

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ РФ
КОМИТЕТ ПО НАУКЕ И ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ РАН
САЙМЕНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИКЛАДНЫХ НАУК
(SAIMA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES, Финляндия)
ГОУ ВПО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СЕРВИСА И ЭКОНОМИКИ»
СПБ ОО «ЦЕНТР ГРАЖДАНСКИХ, СОЦИАЛЬНЫХ, НАУЧНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ИНИЦИАТИВ
«СТРАТЕГИЯ»

*40-ЛЕТИЮ СПбГУСЭ
ПОСВЯЩАЕТСЯ*

П Р О Г Р А М М А
МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА
«ИННОВАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
В СЕРВИСЕ»

15–16 ОКТЯБРЯ 2009 Г.

Санкт-Петербург
2009

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ РФ
КОМИТЕТ ПО НАУКЕ И ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ РАН
САЙМЕНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИКЛАДНЫХ НАУК
(SAIMA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES, Финляндия)
ГОУ ВПО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СЕРВИСА И ЭКОНОМИКИ»
СПБОО «ЦЕНТР ГРАЖДАНСКИХ, СОЦИАЛЬНЫХ, НАУЧНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ
ИНИЦИАТИВ «СТРАТЕГИЯ»**

*40-ЛЕТИЮ СПбГУСЭ
ПОСВЯЩАЕТСЯ*

ПРОГРАММА

МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА

**«ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В СЕРВИСЕ»**

15-16 ОКТЯБРЯ 2009 Г.

Санкт-Петербург
2009

**THE RUSSIAN FEDERATION EDUCATION AGENCY
ST. PETERSBURG BOARD OF SCIENCE AND HIGHER SCHOOL
THE INSTITUTE OF REGIONAL ECONOMICS, RAS
SAIMAA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES (FINLAND)
SEE HPE “SAINT-PETERSBURG UNIVERSITY
OF SERVICE AND ECONOMICS”
CENTER OF CIVIL, SOCIAL, SCIENTIFIC AND CULTURAL INITIATIVES
“STRATEGIA”**

*DEVOTED TO THE FORTIETH ANNIVERSARY
OF SPBSUSE*

P R O G R A M

OF THE INTERNATIONAL FORUM

**«INNOVATIVE TECHNOLOGIES
IN THE SPHERE OF SERVICE»**

OCTOBER 15TH – 16TH 2009

Saint-Petersburg
2009

**НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ ФОРУМА – РЕКТОР СПбГУСЭ,
ДОКТОР ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК, ПРОФЕССОР
АЛЕКСАНДР ДМИТРИЕВИЧ ВИКТОРОВ**

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ:

Костин Р.А. – проректор по научной работе СПбГУСЭ, доктор социологических наук, профессор;

Кузнецов С.В. – директор института проблем региональной экономики РАН, доктор экономических наук, профессор;

Розанова М.С. – председатель правления Санкт-Петербургской общественной организации «Центр гражданских, социальных, научных и культурных инициатив “СТРАТЕГИЯ”», кандидат философских наук;

Лубашев Е.А. – проректор по учебной работе СПбГУСЭ, кандидат экономических наук, доцент;

Ходырев А.В. – проректор по экономическому и социальному развитию СПбГУСЭ, кандидат экономических наук, доцент;

Боровиков А.В. – проректор по учебно-методической работе СПбГУСЭ, доктор технических наук, профессор;

Викторова Е.В. – проректор по международному сотрудничеству СПбГУСЭ;

Гаврильчак И.Н. – проректор по довузовской подготовке СПбГУСЭ, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации, доктор экономических наук, профессор;

Рябов С.П. – проректор по воспитательной и социальной работе СПбГУСЭ, кандидат педагогических наук, доцент;

Овчаренко Л.В. – начальник управления бухгалтерского и финансового контроля СПбГУСЭ, главный бухгалтер, кандидат экономических наук, доцент;

Богатыренко С.А. – проректор по капитальному строительству и эксплуатации СПбГУСЭ, доцент;

Седых Н.П. – проректор по безопасности и кадрам СПбГУСЭ, кандидат юридических наук;

Лепеш Г.В. – директор НИИ техники и технологии сервиса, доктор технических наук, профессор;

Фролов А.В. – директор института социологии и управления социальными процессами СПбГУСЭ, кандидат культурологии, доцент;

Дроздов Г.Д. – заведующий кафедрой «Менеджмент таможенного и страхового сервиса» института региональной экономики и управления, доктор экономических наук, профессор;

Ткачев В.А. – председатель совета молодых ученых и СПбГУСЭ, кандидат экономических наук;

Кучина О.В. – начальник управления научного развития СПбГУСЭ, кандидат экономических наук, доцент;

Виноградов А.Б. – директор центра научно-инновационного развития СПбГУСЭ, кандидат технических наук;

Антропова Е.В. – начальник научно-информационного отдела СПбГУСЭ;

Нестерова С.В. – начальник отдела координации научного развития СПбГУСЭ;

Хамаганова К.В. – руководитель студенческого научного общества СПбГУСЭ, кандидат философских наук, доцент;

Эмиров И.Х. – начальник редакционно-издательского отдела СПбГУСЭ, доцент;

Бирюкова А.А. – ведущий специалист научно-информационного отдела СПбГУСЭ;

ПЛАН РАБОТЫ ФОРУМА

14 ОКТЯБРЯ 2009 Г.

Заезд и размещение иностранных и иногородних участников

Мастер-класс

Современный облик специалиста автосервисной индустрии

Ведущий: Воронов Константин Константинович – генеральный директор
"Аларм-Моторс ЮГО-ЗАПАД"

15 ОКТЯБРЯ 2009 Г.

МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В СФЕРЕ СЕРВИСА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

| | |
|---------------|--|
| 9:00 – 10:00 | <i>Регистрация участников (фойе университета, 1 эт.)</i> |
| 10:00 – 11:30 | <i>Пленарное заседание (лекционный зал, 1 эт.)</i> |
| 11:30 – 11:45 | <i>Перерыв</i> |
| 11:45 – 13:00 | <i>Пленарное заседание (лекционный зал, 1 эт.)</i> |
| 13:00 – 14:00 | <i>Кофе-брейк (фойе университета)</i> |
| 14:00 – 17:00 | <i>Секционные заседания (по плану работы секций)</i> |
| 17:00 – 17:30 | <i>Подведение итогов конференции (лекционный зал, 1 эт.)</i> |
| 10:00 – 13:00 | <i>Выставка «Наука и инновации – сервису»</i> |
| 13:00 – 14:30 | <i>Круглый стол для руководителей органов законодательной и исполнительной власти, руководителей вузов, зарубежных представителей «Актуальные проблемы технологического и кадрового обеспечения в сфере сервиса инновационной России». Координатор – проректор по научной работе, проф. Костин Роман Алексеевич (ауд. 211)</i> |
| 15:00 – 16:30 | <i>Круглый стол для директоров филиалов СПбГУСЭ «Организация подготовки специалистов в сфере сервиса». Координатор – начальник управления по работе с филиалами Назаров Олег Юрьевич (ауд. 409)</i> |

План работы секций

Секция 1.

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПОДГОТОВКА КАДРОВ В СФЕРЕ СЕРВИСА (ауд. 304)

Руководитель секции Боровиков Александр Владимирович – д-р тех. наук, профессор, зав. кафедрой «Автосервис», проректор по учебно-методической работе СПбГУСЭ

- Методологические основы развития сервисных технологий
- Уровневое образование в подготовке специалистов для сферы услуг в России и за рубежом

Секция 2.

ИННОВАЦИИ В ИССЛЕДОВАНИЯХ И РАЗРАБОТКАХ В ОБЛАСТИ ЭКОНОМИКИ И СФЕРЫ УСЛУГ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ (лекционный зал, 1 эт.)

Руководитель секции Дроздов Геннадий Дмитриевич – д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой «Менеджмент таможенного и страхового сервиса» института региональной экономики и управления СПбГУСЭ

- Таможенный и страховой сервис: концептуальные направления развития
- Государственное и муниципальное управление в сфере услуг
- Инновационные тенденции развития торговли и ресторанного бизнеса
- Жилищно-коммунальный сервис: проблемные аспекты
- Юридические проблемы в сфере услуг
- Управление учреждениями здравоохранения

Секция 3.

ИННОВАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ТЕХНИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ В СЕРВИСЕ: РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ (ауд. 407)

Руководитель секции Лепеш Григорий Васильевич - д-р тех. наук, профессор, зав. кафедрой «Сервис торгового оборудования и бытовой техники», директор НИИ технико-технологических проблем сервиса СПбГУСЭ

- Инновационные технологии в автосервисе
- Сервис торгового оборудования и бытовой техники: роль в современном мире
- Технологии конструирования швейных изделий: инновационные решения
- Технологии производства продуктов питания: традиции и инновации
- Технологии современного парикмахерского искусства
- Технологии дизайна костюма
- Технологии декоративно-прикладного искусства

Секция 4.

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА СОВРЕМЕННОГО МИРА: ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ (ауд. 408)

Руководитель секции Фролов Андрей Вячеславович – канд. культурологии, доцент, директор института социологии и управления социальными процессами СПбГУСЭ

- Социальные услуги
- Журналистика и связи с общественностью
- Социальный менеджмент

16 октября 2009 г.

10:00 – 13:00 *Круглый стол молодых учёных и аспирантов «Проблемы формирования инновационной инфраструктуры в сфере сервиса». Координатор - начальник управления научного развития, доцент Кучина Ольга Владимировна (конференц-зал, 3 эт.)*

10:00 – 15:00 *Мастер-классы по актуальным проблемам сферы сервиса*

10:00 – 13:00 Интерактивная выставка «**Иновации в сервисе: прикладные аспекты**»

Мастер-классы

1. Женщина в бизнесе. Дресс-код

Ведущий: Бухинник Владимир Владимирович – член Творческого союза художников России, художественный руководитель международного конкурса «Адмиралтейская игла», «Король авангарда», ведущий передачи «Гардероб для бизнесмена» на радио «Бизнес FM»

2. Внедрение технических инноваций и информационных технологий в управление ЖКХ

Ведущий: Кириенко Анатолий Михайлович – председатель Жилкомсервиса № 1 Невского р-на Санкт-Петербурга, к.э.н, доцент

3. Актуальные вопросы таможенного и страхового сервиса

Ведущий: Макаренко Евгений Александрович – начальник отдела прямых продаж северо-западного филиала ЗАО "Страховая группа "Урал Сиб", к.э.н.

4. Современные технологии гостиничного обслуживания

Ведущий: Ситченко Людмила Юрьевна – генеральный директор ЗАО "Гостиница "Россия"

5. Исследование правовых проблем инновационных технологий в антикризисных программах

Ведущий: Ромашова Галина Анатольевна – директор Фонда поддержки антикризисных программ (г. Санкт-Петербург), к.ю.н.

6. Социальное обслуживание и поддержка одиноких пожилых людей

Ведущий: Афанасьева Ирина Кирилловна – директор Центра комплексного социального обслуживания Кировского района Санкт-Петербурга

7. Современные тенденции русского авангарда в технологии горячей аппликации

Ведущий: Соколов Леонид Алексеевич – заслуженный художник России, доцент кафедры "Декоративно-прикладное искусство" СПбГУСЭ

8. Основы разработки визуального образа компании в сфере сервиса

Ведущий: Адаманова Мария Александровна – заместитель диктора PR-агентств «Mirada viva», «Visual pharm group»

9. Место государственных услуг в программе административных реформ.

Государственные и муниципальные услуги

Ведущие: Самохин Игорь Владимирович – глава администрации МО "Всеволожский район" Ленинградской области, к.э.н., профессор

Аносов Владислав Игоревич – председатель совета и глава МО «Шувалово – Озерки»

10. Журналистика как образ жизни

Ведущий: Шешин Сергей Александрович – исполнительный директор Союза СМИ Ленинградской области

12. Мир красоты (World of Beauty)

Ведущий: Тихонова Елена Валерьевна – заместитель директора ГОУ СПО СПб «Колледж парикмахерского искусства и декоративной косметики “Локон”».

Участвуют студенты СПбГУСЭ и ГОУ СПО СПб «Колледж парикмахерского искусства и декоративной косметики «Локон» – дипломанты российских и зарубежных конкурсов

13. Роспись по ткани. Искусство батика.

Ведущий: Котлярова Наталья Юрьевна – мастер производственного обучения Лицея дизайна костюма и театральных технологий №17

THE INTERNATIONAL FORUM “INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN THE SPHERE OF SERVICE”

Saint-Petersburg University of Service and Economics is the only one institute of higher education training highly qualified specialists in the sphere of service and providing a vast spectrum of specialties (economic, financial, technical, technological, social and cultural) in St. Petersburg and the North-Western region. Our University trains economists; specialists in the sphere of finances, accounting and audit; clothes designers; specialists in art and craft, in social and cultural service, specialists in tourism and PR; journalists, sociologists, lawyers, specialists in restaurant business, etc.

This year Saint-Petersburg University of Service and Economics celebrates the fortieth anniversary. The International Forum “Innovative Technologies in the Sphere of Service” (October 15th – 16th) is devoted to the University’s anniversary.

The aim of the Forum is to determine development tendencies and to work out approaches to innovation work in the sphere of service.

Partners of the Forum are: St. Petersburg Board of Science and Higher School; The Institute of Regional Economics, Russian Academy of Science; Saimaa University of Applied Sciences (Finland); Center of Civil, Social, Scientific and Cultural Initiatives “Strategia”; etc.

There are about 300 participants at the Forum: scientists, teaching staff and post-graduate students of Russian and foreign Universities; research workers of academic and special Scientific Research Institutes; leaders of Russian and foreign legislative and executive power institutions; leading experts on Russian and European enterprises of service: experts in the sphere of state and municipal office, experts in the sphere of restaurant industry, managers of travel and advertising agencies, directors of insurance and commercial credit companies, directors of service centre enterprises and beauty shops, representatives of housing and communal services.

IN THE CONTEXT OF THE FORUM THERE WILL BE:

The 15th of October 2009

THE INTERNATIONAL RESEARCH-AND-PRACTICAL CONFERENCE

INNOVATIVE PROCESSES IN THE SPHERE OF SERVICE: PROBLEMS AND PROSPECTS

- 9:00 – 11:30 *Exhibition “Science and Innovations in the field of service”;*
10:00 – 13:00 *the Plenary Session (the lecture-room);*
13:00 – 14:30 *the Round Table Discussion “Actual problems in providing with technologies and personnel in the field of service” (room 212);*
15:00 – 16:30 *the Round Table Discussion “Training Specialists for the Sphere of Service”;*
14:00 – 17:00 *Team-Sections Work;*
17:00 – 17:30 *Concluding Plenary Session*

The 16th of October 2009

10.00 – 13.00 Round-table discussion “Problems of forming the innovative infrastructure in the sphere of service”

10.00 – 13.00 Exhibition “Innovations in the sphere of service: practical aspects”

10.00 – 15.00 Master-classes supervised by top-managers of Russian and foreign service enterprises.

The Conference Sections’ Topics

1. INNOVATIVE TECHNOLOGIES AND TRAINING THE PERSONNEL FOR THE SPHERE OF SERVICE:

- Methodological foundations of the service technologies development
- Multi-level education of the service sphere experts in Russia and in foreign countries

2. INNOVATIONS IN THE SCIENTIFIC RESEARCHES AND PROJECTS DEVELOPMENT IN THE FIELD OF ECONOMICS AND THE SERVICE SPHERE IN RUSSIA AND FOREIGN COUNTRIES:

- Customs and insurance service
- State and municipal board in the field of service
- Innovative tendencies in the trade and restaurant business development
- Housing service: problems and aspects
- Juridical problems in the field of service
- Public health institutions management

3. THE INNOVATIVE ASPECTS OF THE TECHNICAL AND TECHNOLOGICAL DIRECTION OF SERVICE: RUSSIAN AND FOREIGN COUNTRIES EXPERIENCE:

- Innovative technologies in the automobile service
- Service of trade equipment: role in the modern world
- Clothes design: innovative technologies
- Food production: traditions and innovations
- Modern art of hair-dress
- Design, arts and crafts in the field of service

4. SOCIAL FIELD OF THE MODERN WORLD: INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN DEVELOPMENT:

- Social services
- Journalism and public relations
- Social management

The Master-classes

- 1.** The image of modern specialist in the field of automobile service
- 2.** Woman in business. Dress code.
- 3.** Application of the technical innovations and the informational technologies to the housing and communal services management.
- 4.** The relevant questions of the customs and insurance service.
- 5.** Modern technologies in the hotel service.
- 6.** Juridical problems of the innovative technologies in the crisis-proof programs.
- 7.** Social service: lonely elderly people support.
- 8.** Modern tendencies of Russian avant-guard in hot appliqué technology.
- 9.** The foundation of visual image development in the field of service.
- 10.** State and municipal services.
- 11.** Journalism as a life style.
- 12.** World of beauty.
- 13.** Fabric painting.

МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В СФЕРЕ СЕРВИСА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

*ВЕДЕТ КОНФЕРЕНЦИЮ ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ОРГКОМИТЕТА
ПРОФЕССОР КОСТИН РОМАН АЛЕКСЕЕВИЧ*

РЕДАКЦИОННАЯ КОМИССИЯ:

Боровиков А.В. – проректор по учебно-методической работе СПбГУСЭ, доктор технических наук, профессор;

Лепеш Г.В. – директор НИИ техники и технологии сервиса, доктор технических наук, профессор;

Фролов А.В. – директор института социологии и управления социальными процессами СПбГУСЭ, кандидат культурологии, доцент;

Дроздов Г.Д. – заведующий кафедрой «Менеджмент таможенного и страхового сервиса» института региональной экономики и управления, доктор экономических наук, профессор;

Эмиров И.Х. – начальник редакционно-издательского отдела СПбГУСЭ, доцент.

ОБЩИЙ РЕГЛАМЕНТ:

Сообщения на пленарном заседании – до 10 минут;

Доклады на пленарном заседании – до 20 минут;

Доклады на секционном заседании – до 10 минут.

Форум проводится при финансовой поддержке Комитета по науке и высшей школе правительства Санкт-Петербурга.

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ

ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО:

Максимов Андрей Станиславович – председатель Комитета по науке и высшей школе правительства Санкт-Петербурга

Антонис Саммутис – Генеральный консул Республики Кипр в Санкт-Петербурге

Ольга Кацперчик – вице-консул Республики Польша в Санкт-Петербурге

Никитенко Алексей Викторович – министр спорта, туризма и молодежной политики Калужской области

Петрухин Вадим Владимирович – зам. председателя государственного комитета Псковской области по экономическому развитию, промышленности и инвестициям

Тимошков Игорь Игоревич – помощник Генерального консула Республики Словения в Санкт-Петербурге

Представители органов законодательной и исполнительной власти, почетные гости

ДОКЛАДЫ:

Окрепилов Владимир Валентинович – генеральный директор ФГУ «Центр испытаний и сертификации (ТЕСТ-С.-Петербург)», член-корреспондент РАН, д-р экон. наук, профессор
«Инновационное управление качеством образования»

Викторов Александр Дмитриевич – ректор Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики, д-р экон. наук, профессор
«Техническое и кадровое обеспечение сферы сервиса»

Мерья Хейно – декан факультета туризма Сайменского университета прикладных наук (Финляндия), лицензиат коммерческих наук
«Инновационные технологии в подготовке специалистов»

Кобицкий Дмитрий Аркадьевич – заместитель председателя Комитета экономического развития, промышленной политики и торговли правительства Санкт-Петербурга
«Основные направления развития потребительского рынка Санкт-Петербурга»

Дегтярев Александр Николаевич – ректор Уфимской государственной академии экономики и сервиса, д-р экон. наук, профессор

«Формирование туристического кластера в Республике Башкортостан»

Кузнецов Сергей Валентинович – директор института проблем региональной экономики РАН, доктор экономических наук, профессор

«Наука и образование в инновационном развитии Северо-Западного федерального округа»

Павлов Александр Георгиевич – генеральный директор «X5 Retail Group»

«Особенности работы сетевых структур в период экономического кризиса»

Лурье Ефим Александрович – директор научно-методического центра по инновационной деятельности высшей школы Тверского государственного университета, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации

«Сфера высокотехнологичных услуг в числе приоритетов инновационной экономики»

Джон А. Тейлор – почетный профессор Южного университета Иллинойса в Эдвардсвилле (США)

«Межкультурная коммуникация в России и англоговорящем мире: социально-экономические аспекты»

Секция 1.

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПОДГОТОВКА КАДРОВ В СФЕРЕ СЕРВИСА

Время работы: 14:00 – 17:00

Место проведения: ул. Кавалергардская, д. 7, 3 эт., ауд. 304

Руководитель секции:

Боровиков Александр Владимирович – д-р тех. наук, профессор, зав. кафедрой «Автосервис», проректор по учебно-методической работе СПбГУСЭ

Заместитель руководителя секции:

Пирозерская Ольга Леонидовна – к.т.н., доцент кафедры «Автосервис» Института автотранспорта, коммунальной и бытовой техники СПбГУСЭ

Секретарь секции:

Лепеш Роман Григорьевич – ассистент кафедры «Автосервис» Института автотранспорта, коммунальной и бытовой техники СПбГУСЭ

Участники дискуссии:

Шатиленко Марина Евгеньевна, зав. отделением ГОУ СПО «Российский колледж традиционной культуры» (г. Санкт-Петербург)

Игнатъева Ирина Анатольевна д.э.н., профессор, Киевский национальный университет технологии и дизайна

Выступления:

Костин Роман Алексеевич, д.с.н., профессор, зав. кафедрой «Социология», проректор по научной работе СПбГУСЭ

Кучина Ольга Владимировна, к.э.н., доцент, начальник управления научного развития СПбГУСЭ

«Инновационные инфраструктуры в образовательной сфере: проблемы и перспективы»

Захаренко Геннадий Парфенович, к.т.н, доцент СПбГУСЭ

«Время потребителя и производителя в инновационных процессах»

Шапкин Виктор Васильевич, д.п.н., профессор СПбГУСЭ

«Сервис как экономическая категория»

Дикун Инна Владимировна, к.п.н., доцент СПбГУСЭ
«Компетентностный подход в профессиональном образовании специалистов сферы сервиса»

Королева Наталья Ивановна, к.п.н., доцент СПбГУСЭ
«Инновации в образовании специалистов сферы сервиса при переходе на двухуровневую систему БАКАЛАВР-МАГИСТР»

Реймонд МакКензи, начальник отдела кадров Stena Drilling Ltd (Шотландия)
«Особенности приема на работу высококвалифицированных специалистов из России»

Бисько Анатолий Тимофеевич, к.п.н., доцент СПбГУСЭ
«К вопросу о сущности методологических основ технологий инновационного образовательного процесса»

Гарри Майкл Кригер (США), преподаватель
Классическая гимназия №610
«Сфера образовательных услуг США»

Козлов Александр Петрович, к.и.н., доцент СПбГУСЭ
«Проблемы компетентностного подхода к образованию в техническом вузе»

Самылов Олег Валерьевич, к.ф.н., доцент СПбГУСЭ
«Философско-методологические основания инновационного процесса в образовании»

Морозов Антон Юрьевич, к.и.н., старший преподаватель СПбГУСЭ
«Актуальные проблемы управления качеством образования в подготовке специалистов в сфере сервиса»

Модестов Сергей Юрьевич, к.п.н., доцент СПбГУСЭ
«Интеллектуальное программное обеспечение в современном образовании»

Леднева Ирина Васильевна, к.и.н., доцент СПбГУСЭ
Гутина Елена Радоевна, старший преподаватель
«Современные подходы к организации модульного обучения в вузе»

Юрьева Дарья Владимировна, ассистент СПбГУСЭ
«Дистанционное обучение в подготовке специалистов для сферы услуг»

Велединский Валерий Георгиевич, к.п.н., доцент СПбГУСЭ
«Сервисология: обзор достижений и нерешенные проблемы»

Зайцев Александр Николаевич, к.т.н., доцент, Нижегородский государственный технический университет
Сухова Наталья Михайловна, к.т.н., доцент, Нижегородский государственный технический университет
«Информационные услуги для малого инновационного бизнеса»

Костюк Ирина Петровна, Национальная академия государственного управления при Президенте Украины (г. Киев, Украина)
«Коммуникативные технологии управления в профессиональной подготовке государственных служащих Украины»

Гончаров Антон Александрович, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Современные подходы к управлению процессом разработки и внедрения сервисных технологий»

Королева Анастасия Владимировна, преподаватель ГОУ СПО «Российский колледж традиционной культуры» (г. Санкт-Петербург)
«Информационные технологии как средство интеграции профессионально-значимых знаний при подготовке специалистов по специальности (00201) «Туризм»

Курбатова Татьяна Владимировна, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Основные принципы и формы разработки современных образовательных технологий»

Карцева Александра Александровна, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Проблемы и перспективы подготовки кадров для индустрии туризма»

Гончарова Монна Викторовна, преподаватель СПбГУСЭ
ГОУ СПО «Российский колледж традиционной культуры» (г. Санкт-Петербург)
«Содержание и организация практики в СПО для специальности «Гостиничный сервис»

Пестриков Виктор Михайлович, д.т.н., профессор СПбГУСЭ
Козлова Екатерина Валентиновна, ассистент СПбГУСЭ
«Инновационно-информационные технологии в мини отелях»

Дудкин Виктор Степанович, к.т.н., доцент СПбГУСЭ
«Организация самостоятельной работой студентов как средство управления качеством обучения»

Безрукова Валентина Сергеевна, профессор СПбГУСЭ
«Курсовые работы как форма учебно-исследовательской деятельности студентов»

Сатина Татьяна Васильевна, к.ф.н., доцент СПбГУСЭ
«Русский язык и культура речи как обязательный компонент уровневого образования студентов»

Андреева Галина Игоревна, ассистент СПбГУСЭ
«Коммуникативная компетенция носителей русского языка (к вопросу языковой подготовки студентов нефилологических специальностей)»

Рябкова Надежда Ивановна, к.ф.н., доцент СПбГУСЭ
«Формирование коммуникативной компетенции студентов как способ их социальной адаптации (к вопросу подготовки специалистов для сферы услуг)»

Пашковская Ирина Николаевна, д.п.н., профессор СПбГУСЭ
«Социально-педагогическое прогнозирование нововведений в развитии образования в области сервисных специальностей»

Рысев Юрий Владимирович, к.п.н., доцент СПбГУСЭ
Плюснина Елена Михайловна, к.п.н., доцент СПбГУСЭ
«Феномен фрактальности и поиски инноваций в сфере сервиса»

Зиновьев Андрей Олегович, к.полит.н., доцент СПбГУСЭ
«Политическое управление инновационными процессами»

Платова Екатерина Эдуардовна, д.и.н., профессор СПбГУСЭ
Фортунатов Владимир Валентинович, д.и.н., профессор СПбГУСЭ
«Инновационный вуз: проблемы толерантности в курсе истории Отечества»

Белунова Нина Иосифовна, д.фил.н., профессор СПбГУСЭ
«Некоторые особенности употребления интертекстуальных средств как проявление гармонического общения (к вопросу подготовки специалистов для сферы услуг)»

Попов Владимир Александрович, д.и.н., профессор СПбГУСЭ
«Этногеография, этнопсихология и расоведение как базовые субдисциплины современного страноведения»

Егоров Кирилл Александрович, аспирант СПбГУСЭ
«Влияние факторов транснационализации на развитие сервисных технологий»

Бисько Ирина Александровна, д.п.н., профессор СПбГУСЭ
«Из опыта формирования коммуникативной компетенции в процессе подготовки специалистов для сферы сервиса»

Носков-Дукельский Алексей Игоревич, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Кластерный подход в управлении сервисом»

Текучева Наталья Александровна, аспирант СПбГУСЭ
«Анализ технологий послепродажного сервиса на рынке морского инжиниринга. Прогноз их развития в России»

Абиссова Марина Алексеевна, к.п.н., доцент СПбГУСЭ
«Сервисы обучения информационным технологиям и информатике в уровневом образовании при подготовке специалистов для сферы услуг»

Богатырев Владимир Анатольевич, д.т.н., профессор СПбГУСЭ

Богатырев Станислав Владимирович, магистрант СПбГУСЭ

«Эффективность информационного сервиса и надежность информационно-коммуникационных систем»

Пуха Геннадий Пантелеевич, д.в.н. профессор СПбГУСЭ

«Система автоматизированных учебных курсов и опыт ее применения в учебном процессе»

Фокин Роман Романович, д.п.н., доцент СПбГУСЭ

«Открытые информационные системы в уровневом образовании при подготовке специалистов для сферы услуг»

Волкова Альбина Алексеевна, к.э.н. доцент СПбГУСЭ

«Предметно-содержательная интерпретация системно-логистического подхода к организации управления гостиничным обслуживанием»

Солодяников Владимир Андриянович, д.п.н., профессор СПбГУСЭ

«Метод графов в интеграции учебного процесса при подготовке специалистов спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг»

Чепакوف Евгений Михайлович, к.п.н., доцент СПбГУСЭ

«Подготовка специалистов для сферы фитнес-услуг»

Вышинская Людмила Александровна, старший преподаватель СПбГУСЭ

«Традиция и видение будущего»

Крайнова Алла Сергеевна, к.п.н. доцент СПбГУСЭ

«Актуальность обучения русскому речевому этикету в аспекте подготовки специалистов для сферы услуг в России и за рубежом»

Секция 2.

ИННОВАЦИИ В ИССЛЕДОВАНИЯХ И РАЗРАБОТКАХ В ОБЛАСТИ ЭКОНОМИКИ И СФЕРЫ УСЛУГ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Время работы: 14:00 – 17:00

Место проведения: ул. Кавалергардская, д. 7, 1эт., лекционный зал

Руководитель секции:

Дроздов Геннадий Дмитриевич – д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой «Менеджмент таможенного и страхового сервиса» института региональной экономики и управления СПбГУСЭ

Заместители руководителя:

Гарабцов Владимир Васильевич – канд. географ. наук, доцент, зав. кафедрой «Предпринимательство и управление жилищно-коммунальным хозяйством» института региональной экономики и управления СПбГУСЭ

Ким Ольга Леонидовна – д-р экон. наук, профессор каф. «Государственное и муниципальное управление» института региональной экономики и управления СПбГУСЭ

Секретарь:

Леявина Татьяна Анатольевна – канд. экон. наук, ст. преп. кафедры «Менеджмент таможенного и страхового сервиса» института региональной экономики и управления СПбГУСЭ

Участники дискуссии:

Мария-Жуанна Роккас, Генеральный консул Королевства Бельгия в Санкт-Петербурге

Кузнецов Геннадий Иванович, советник мэра г. Красноярска

Кинни Кент, руководитель «Kent Kinney Enterprises LLD» (США)

Кузнецова Людмила Ивановна, генеральный директор ЗАО «Мистраль»

Феоктистова Ольга Ивановна, Председатель комитета экономики Волховского муниципального района

Лазаревич Александр Владимирович, директор АО "Чистый город" (г. Тихвин)

Пономарева Светлана Анатольевна, зам. главы администрации муниципального образования "Кингисеппский муниципальный район"

Некрасов Валерий Иванович, глава муниципального образования Сосновоборского городского округа

Норкин Владимир Алексеевич, председатель комитета экономического развития и прогнозирования администрации муниципального образования «Гатчинский муниципальный район»

Богомолов Вадим Анатольевич, генеральный директор ООО "Студия Информационных Технологий"

Рочева Яна Сергеевна, ассистент СПбГУСЭ

Иванченко Антонина Сергеевна, аспирант СПбГУСЭ

Милова Валентина Михайловна, к.т.н., доцент СПбГУАП

Чугунов Сергей Петрович, преподаватель ГОУ СПО «Российский колледж традиционной культуры» (г. Санкт-Петербург)

Выступления:

Дроздов Геннадий Дмитриевич, д.э.н., профессор СПбГУСЭ

«Научно-образовательный центр "Технологии таможенного сервиса"»

Мика Тондер, профессор Сайменского университета прикладных наук (Финляндия)

«Особенности измерения конкурентоспособности в области предоставления услуг. Анализ состояния туристического бизнеса»

Бекетов Алексей Николаевич, зам. главы администрации по жилищно-коммунальному хозяйству (г. Тихвин)

«Современное состояние сферы жилищно-коммунального сервиса»

Кашпур Ольга Владимировна, Академия управления при Президенте Республики Беларусь (г. Минск)

«Некоторые аспекты создания и развития национальной инновационной системы Республики Беларусь»

Кормановская Ирина Рудольфовна, директор (филиал СПбГУСЭ, г. Великий Новгород)

«Прогнозный сценарий устойчивого развития Новгородской области»

Шаруцки Марек, к.э.н., доцент, Экономический университет г. Краков (Польша)

«Возможности развития туризма и гостиничного дела в Польше»

Поспелова София Валентиновна, к.ф.н., доцент РГПУ им. А.И. Герцена (г. Санкт-Петербург)

«Управление персоналом в турфирме»

Игнатьева Ирина Федоровна, профессор, РГПУ им. А.И. Герцена (г. Санкт-Петербург)

«Инновационные технологии обучения в туризме»

Симонова Елена Валерьевна, к.с.н., доцент

Соболева Надежда Александровна, старший преподаватель, Тверской государственный технический университет

«Формирование практических навыков экскурсоводческой и туроператорской работы студентов специальности "Социально-культурный сервис и туризм" в Тверском государственном техническом университете (ТГТУ)»

Егоров Вячеслав Елизарович, доцент (филиал СПбГУСЭ, г. Псков)
«Правовое регулирование предпринимательской деятельности при оказании туристских услуг»

Дунаев Игорь Владимирович, асп. Харьковского регионального института государственного управления Национальной академии государственного управления при Президенте Украины

Кузнецов Андрей Олегович, зам. начальника управления, начальник отдела организации научных исследований Харьковского регионального института государственного управления Национальной академии государственного управления при Президенте Украины, кандидат наук государственного управления
«Усовершенствование механизмов государственного регулирования развития человеческого капитала»

Камарова Жулдыз Жасулановна, Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г. Астана, Казахстан)
«Современное состояние управления качеством государственных услуг в Республике Казахстан»

Пастухов Александр Львович, к.ф.н., доцент СПбГУСЭ
«Актуальные вопросы таможенного сервиса»

Макаренко Евгений Александрович, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Инновационные методы предотвращения страхового мошенничества в условиях финансового кризиса»

Стоноженко Инна Валерьевна, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Бизнес-процессы в страховании»

Айгистова Мария Александровна, Национальная академия государственного управления при Президенте Украины (г. Киев, Украина)
«Инновационная культура инжекторных связей на государственной службе»

Лобов Андрей Вячеславович, ассистент СПбГУСЭ
«Особенности страхования в атомной энергетике»

Семеновская Роза Геннадьевна, ассистент СПбГУСЭ
«Применение информационных технологий в страховании»

Головко Александр Викторович, аспирант (директор филиала СПбГУСЭ, г. Сыктывкар)
«Стратегические направления развития рынка страховых услуг в республике Коми»

Вагель Вячеслав Станиславович, зам. генерального директора СК «Гарант-ЛУКОЙЛ»
«Инновационные подходы к пенсионному страхованию граждан РФ»

Чужинов Александр Александрович, ассистент СПбГУСЭ
«Совершенствование страхования в туризме»

Моденов Анатолий Константинович, д.э.н., профессор СПбГУСЭ
«Вопросы страхования гражданской ответственности таможенных перевозчиков»

Шалабекова Алия Лазаревна, Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г. Астана, Казахстан)
«Направления государственного регулирования деятельности при формировании транспортно-логистического кластера в Казахстане»

Семенова Наталья Владимировна, ассистент СПбГУСЭ
«Совершенствование таможенной инфраструктуры в современных социально-экономических условиях»

Рожко Галина Сергеевна, ассистент СПбГУСЭ
«Роль таможенных органов в обеспечении участниками внешней экономической деятельности запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании внешнеторговой деятельности»

Михайлов Борис Михайлович, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Оптимизация процесса страхования с учетом индивидуального подхода»

Дускаева Лилия Дашидовна, д.фил.н., профессор СПбГУСЭ
«Туристический рекламный дискурс в газете»

Муратова (Матякубова) Дилноза Каримбаевна, Университет мировой экономики и дипломатии (г. Ташкент, Узбекистан)

Тиллабаев Мирзатилло Алишерович, Университет мировой экономики и дипломатии (г. Ташкент, Узбекистан)
«Некоторые аспекты регулирования гражданских вопросов в международном праве»

Сергеев Евгений Юрьевич, к.т.н., доцент СПбГУСЭ
«Создание инновационного проекта в сфере образовательных услуг»

Брижко Алла Васильевна, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Информационные технологии в сервисе государственного и муниципального управления»

Посуконько Наталия Николаевна, магистрант СПбГУСЭ
«Самозанятость в современном обществе»

Сотников Александр Александрович, магистрант СПбГУСЭ
«Предпринимательство в сфере сервиса в условиях кризиса»

Нелепа Анастасия Сергеевна, Харьковский национальный автомобильно-дорожный университет (Украина)

Першина Анна Александровна, Харьковский национальный автомобильно-дорожный университет (Украина)

«Государственное регулирование инвестиционной деятельности»

Герашенко Людмила Ивановна, д.с.н., профессор СПбГУСЭ

«Конструирование туристской привлекательности региона (контент-анализ сайтов турагентств)»

Александров Михаил Александрович, магистрант СПбГУСЭ

«Оценки общего уровня притязательности наемных работников»

Решетников Илья Николаевич, магистрант СПбГУСЭ

«Система индикаторов предельной заработной платы»

Посредников Михаил Игоревич, магистрант СПбГУСЭ

«Роль инновационного менеджмента качества в страховом сервисе в условиях экономического кризиса»

Темникова Дарья Дмитриевна, магистрант СПбГУСЭ

«Поручительство как способ обеспечения таможенной деятельности»

Савостьянова Марина Николаевна, магистрант СПбГУСЭ

«Корпоративное страхование жизни как основа развития организации»

Зубова Светлана Алексеевна, старший преподаватель СПбГУСЭ

«Проблемы страхования в условиях кризиса»

Арефьев Владимир Михайлович, ассистент СПбГУСЭ

«Перспективы управляющего андеррайтера»

Бражников Сергей Андреевич к.т.н., доцент СПбГУСЭ

«К вопросу «обрушения» рынка»

Абдулаева Юлия Михайловна, к. полит. наук СПбГУСЭ

«Спичрайтерство в государственном управлении»

Сергеев Олег Елизарович, к.м.н. СПбГУСЭ

«Инновации в проведении научных исследований и образовательной работы в рамках теоретических и практических проблем в экономике и управлении учреждениями здравоохранения»

Гарабцов Владимир Васильевич, к.г.н., доцент СПбГУСЭ

«Проблемы развития рынка ЖКХ в условиях современного кризиса»

Линькова Галина Георгиевна, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Процессные инновации в жилищно-коммунальном сервисе»

Графов Александр Александрович, ассистент СПбГУСЭ
«Модель повышения эффективности и качества услуг ЖКХ на основе инноваций»

Давидюк Станислав Филиппович, д.э.н., профессор СПбГУСЭ
«Инновации в высшей школе РФ»

Варганова Светлана Юрьевна, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Управление на предприятиях ЖКХ в условиях мирового кризиса»

Крепяков Владимир Петрович, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Исполнительное производство в делах о банкротстве предприятий сервиса»

Ким Ольга Леонидовна, д.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Национальные проекты как инструменты государственной политики в сфере сервиса»

Пономарев Анатолий Яковлевич, к.ф.н., доцент СПбГУСЭ
«Проблемы организации системы предоставления государственных и муниципальных услуг»

Титова Людмила Николаевна, доцент СПбГУСЭ
«Инновационные технологии в преподавании регионального цикла учебных дисциплин»

Безденежных Татьяна Ивановна, д.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Инновационные технологии управления занятостью населения»

Курлаев Александр Михайлович, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Проблемы саморегулирования кредитной кооперации»

Козырева Ирина Борисовна, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Юридический аспект поведения производителей и потребителей туристских услуг в случае форс-мажорных обстоятельств»

Угольников Ольга Дмитриевна, к.ф.-м.н., доцент СПбГУСЭ
«Кадровое обеспечение инновационной деятельности»

Авакумов Михаил Николаевич, к.т.н., доцент СПбГУСЭ
«Инновационные технические средства в области транспортного сервиса»

Бабурин Владимир Александрович, д.э.н., профессор СПбГУСЭ
«Методологические основы формирования инновационно-образовательных технологий»

- Яненко Михаил Евгеньевич**, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Влияние информационных технологий на инновационные процессы в маркетинговой деятельности»
- Махотлова Наталья Викторовна**, магистрант СПбГУСЭ
«Стратегия предоставления страховых услуг в условиях кризиса»
- Тереладзе Давид Ираклиевич**, ассистент СПбГУСЭ
«Теории формирования и эволюция взглядов и подходов к определению категории «финансовый капитал»
- Пожарская Валерия Борисовна**, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Инновация в туризме и качество жизни»
- Семенова Эльза Назировна**, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Роль государства в развитии отраслей новых и высоких технологий»
- Федосов Виталий Анатольевич**, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Финансирование инновационных технологий в интеграционных объединениях»
- Зиброва Людмила Михайловна**, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Инновации как фактор повышения внешней конкурентоспособности»
- Черненко Владимир Анатольевич**, д.э.н., профессор СПбГУСЭ
«Инновационная природа международного капитала»
- Бойко Ирина Викторовна**, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Технологическая модернизация российской экономики и роль университетов»
- Денисов Максим Васильевич**, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Организация продаж туристских услуг с помощью Интернета»
- Сомкин Алексей Альбертович**, д.п.н., доцент СПбГУСЭ
«Нетрадиционные виды активного туризма»
- Богданов Евгений Иванович**, к.э.н., профессор СПбГУСЭ
«Научные основы развития туризма»
- Романова Екатерина Евгеньевна**, магистрант СПбГУСЭ
«Исследование туристского рынка (на примере Африки)»
- Большакова Надежда Сергеевна**, магистрант СПбГУСЭ
«Исследование туристского рынка (на примере Германии)»
- Онопrienко Юлия Анатольевна**, магистрант СПбГУСЭ
«Исследование туристского рынка (на примере Южной Африки)»

Непогодьева Анастасия Александровна, магистрант СПбГУСЭ
«Исследование туристского рынка (на примере Республики Словения)»

Ефимова Александра Андреевна, магистрант СПбГУСЭ
«Исследования туристского рынка (на примере Юго-Восточной Азии)»

Борзенец Наталья Николаевна, ассистент СПбГУСЭ
«Организация финансирования инноваций в сфере туризма»

Белякова Надежда Вениаминовна, аспирант СПбГУСЭ
«Пути развития туризма в Санкт-Петербурге»

Федорова Светлана Викторовна, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Инновации в туризме»

Лубочкина Марина Иокровна, к.т.н., доцент СПбГУСЭ
«Информационные технологии как инструмент инноваций в сфере сервиса»

Лысенко Василий Анатольевич, к.э.н., ассистент СПбГУСЭ
«Совершенствование системы проектирования и управления ресурсами на предприятиях здравоохранения»

Михеева Дария Георгиевна, аспирант СПбГУСЭ
«Реализация Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи»

Мозголина Лариса Васильевна, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Роль сервисно-технологической экономики в современном обществе»

Попова Ирина Юрьевна, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Обеспечение качества образования в рамках университетского комплекса на базе инновационных технологий»

Смирнов Владимир Сергеевич, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Перспективы развития торговли в период кризиса»

Ялунер Григорий Борисович, ассистент СПбГУСЭ
«Применение системы менеджмента в управлении учреждениями здравоохранения»

Ялунер Елена Васильевна, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Формирование и реализация целевых комплексных программ как инструмент воздействия на научно-инновационную сторону развития сферы услуг»

Яхеев Валерий Васильевич, к.т.н., с.н.с. СПбГУСЭ
«Разработка многомерного критерия сравнения (критерия Яхеева) для выбора инновационной технологии в сопоставлении с существующей»

Держинский Иван Иванович, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Алгоритм вычисления значений функций $\sin(x)$, $\cos(x)$ и их использование в экономических инновациях и прогнозах»

Копыльцов Александр Васильевич, д.т.н., профессор СПбГУСЭ
«Модель оценивания качества работы медицинского персонала при недостатке информации»

Аверьянова Ольга Владимировна, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Электронная коммерция и особенности правового регулирования электронной экономической деятельности»

Комарова Алла Геннадьевна, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Инвестиции в инновационные технологии сервиса»

Есяян Ольга Валерьевна, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Анализ эффективности основных моделей системы здравоохранения для населения»

Мельникова Любовь Рафаэлевна, к.ф.н., доцент СПбГУСЭ
«Инновационные технологии в сфере образования»

Ольховская Оксана Александровна, к.э.н., доцент СПбГУСЭ
«Бухгалтерский учет инновационной деятельности на предприятиях»

Гарбузов Владимир Федорович, к.т.н., доцент СПбГУСЭ
«Инновационные технологии и их связь с качеством логистического сервиса»

Молдован Артем Анатольевич, к.э.н., старший преподаватель СПбГУСЭ
«Перспективы инновационного развития свободных экономических зон в республике Беларусь»

Полторыпавленко Виктор Николаевич, к.ю.н., доцент СПбГУСЭ
«Проблемы правового обеспечения и правоприменения в сфере сервиса»

Лигарова Виктория Александровна, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Нормативный договор: к вопросу о системе признаков»

Кузьмин Андрей Владимирович, к.ю.н., доцент СПбГУСЭ
«К вопросу о формах восстановления гражданских прав»

Категов Александр Сергеевич, д.ю.н., профессор СПбГУСЭ
Костиков Владимир Васильевич, к.в.н., доцент СПбГУСЭ
«Коммуникация противодействия расследования уголовных дел и постановление приговоров»

Горбачева Марина Николаевна, преподаватель (филиал СПбГУСЭ, г. Великий Новгород)

Кузина Оксана Владимировна, студентка (филиал СПбГУСЭ, г. Великий Новгород)
«Необходимость развития государственного инновационного сектора экономики в РФ»

Секция 3.

ИННОВАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ТЕХНИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ В СЕРВИСЕ: РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Время работы: 14:00 – 17:00

Место проведения: ул. Кавалергардская, д. 7, 4 эт., ауд. 407

Руководитель секции:

Лепеш Григорий Васильевич - д-р тех. наук, профессор, зав. кафедрой «Сервис автотранспорта, коммунальной и бытовой техники», директор НИИ технико-технологических проблем сервиса

Заместитель руководителя:

Коваленко Елена Владимировна – доцент кафедры «Технология и конструирование швейных изделий» института дизайна и декоративно-прикладного искусства СПбГУСЭ

Секретарь секции:

Одинокая Ольга Максимовна – младший редактор объединенной редакции журналов «Технико-технологические проблемы сервиса» и «Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии»

Участники дискуссии:

Морозов Александр Геннадьевич к.т.н., доцент СПбГУСЭ

Никитина Ольга Николаевна зав. отделением ГОУ СПО «Российский колледж традиционной культуры» (г. Санкт-Петербург)

Ергин Владимир Александрович преподаватель ГОУ СПО «Российский колледж традиционной культуры» (г. Санкт-Петербург)

Яскевич Мария Ивановна преподаватель ГОУ СПО «Российский колледж традиционной культуры» (г. Санкт-Петербург)

Выступления:

Осипов Юрий Геннадьевич, к.в.н., профессор СПбГУСЭ

«К вопросу организации перевозочных услуг»

Романова Алла Александровна, к.т.н., доцент СПбГУСЭ

«Изучение демпфирования колебаний механических систем из высококомодульных материалов при неразрушающих динамических воздействиях»

Голдобина Любовь Александровна, д.т.н., профессор СПбГУСЭ

Корчагин Владимир Александрович, ассистент СПбГУСЭ

«Компьютерные технологии при освоении графических дисциплин студентами специальностей 052300 «Декоративно-прикладное искусство», 052400 «Дизайн», 030500.04 – «Профессиональное обучение (дизайн)»

Иванов Денис Анатольевич, к.т.н., доцент СПбГУСЭ

«Способы повышения конструктивной прочности металлических материалов за счет воздействия пульсирующих дозвуковых низкочастотных газовых потоков»

Зимин Игорь Владимирович, начальник отдела молодежной политики и взаимодействия с общественными организациями администрации Кировского района Санкт-Петербурга

Розанова Марья Сергеевна, председатель правления Санкт-Петербургской общественной организации «Центр гражданских, обильных, научных и культурных инициатив “СТРАТЕГИЯ”», кандидат философских наук

«Координирующая роль территориальных органов исполнительной власти в практике внедрения инновационных технических средств (на примере работы с СПбГМТУ)»

Коричев Андрей Александрович, к.т.н., доцент СПбГУСЭ

«Основные способы борьбы с загрязнениями выпускной системы дизелей, работающих в сложных условиях»

Куприн Константин Владимирович, ассистент СПбГУСЭ

«Экспериментальное обоснование создания расчетной математической модели теплового аккумулятора фазового перевода»

Мальцева Татьяна Андреевна, магистрант СПбГУСЭ

«Социальные характеристики автосервисных предприятий»

Хасанов Эдуард Романович, аспирант СПбГУСЭ

«Инновации в сфере продаж автомобилей марки GM»

Бурова Анастасия Сергеевна, магистрант СПбГУСЭ

«Некоторые социальные характеристики ресторанного сервиса Санкт-Петербурга»

Козырева Ольга Алексеевна, директор филиала СПбГУСЭ, (г. Великие Луки)

«Оценка стоимости гудвилла торгового предприятия»

Петрова Ольга Николаевна, доцент филиала СПбГУСЭ (г. Великие Луки)

«Влияние IT–аутсорсинга на развитие торгового бизнеса»

Евгеньева Наталья Андреевна, ассистент СПбГУСЭ

«Инновационные стратегии маркетингового комплекса сервисных услуг в условиях кризисной экономики»

Мирзоев Аллахверди Мирзаханович, к.т.н., доцент СПбГУСЭ

«Особенности инновационных процессов на рынке продовольственных товаров»

Васильева Виктория Васильевна, ассистент СПбГУСЭ

«Исследование развития торговых организаций в России»

Гладкова Людмила Юрьевна, аспирант СПбГУСЭ
«Прогнозирование эффективных стратегий логистики, коммерции и продвижения на рынке потребительских товаров»

Губкин Юрий Сергеевич, ассистент СПбГУСЭ
«Проблема отношений между бизнесом и государством в сфере торговли и потребительского рынка»

Козлова Евгения Валентиновна, к.т.н., доцент СПбГУСЭ
«Цветовое оформление одежды для детей различных возрастов»

Маркевич Петр, к.э.н., доцент, Экономический университет г. Краков (Польша)
«Стратегическое развитие сервисных технологий»

Липская Влада Михайловна, к.ф.н., доцент СПбГУСЭ
«Модные тенденции сезона весна-лето 2009 г: смыслообразующие трансформации коллекций костюма ведущих домов мод, преобразованных в визуальный образ»

Музалевская Юлия Евгеньевна, к.искусствоведения, доцент СПбГУСЭ
«Создание настроения с помощью костюма»

Юниер Лидия Валерьевна, к.искусствоведения, доцент СПбГУСЭ
«Спортивный костюм сегодня»

Мищенко Раиса Васильевна, аспирант СПбГУСЭ
«Изобразительный язык графики в процессе дизайн проектирования костюма»

Усольцева Ирина Геннадьевна, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Методология преподавания стилистики (постановка проблем, личный опыт в решении)»

Томина Татьяна Сергеевна, к.п.н., доцент СПбГУСЭ
«Развитие информационной компетентности студентов, обучающихся по специальности «Профессиональное обучение (дизайн)»

Бушуева Светлана Сергеевна, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Ролевые игры и изучение истории костюма»

Булычев Анатолий Викторович, к.т.н., доцент СПбГУСЭ
«Влияние пульсирующих дозвуковых низкочастотных газовых потоков на остаточные напряжения в металлических кольцевых изделиях»

Труевцева Марина Анатольевна, к.т.н., доцент СПбГУСЭ;
Шлык Татьяна Михайловна, аспирант СПбГУСЭ
«Стандартизация процесса оказания услуг на швейных предприятиях сервиса»

Алексеева Евгения Алексеевна, аспирант СПбГУСЭ
«Современный ассортимент плечевых прокладок»

Лисенкова Людмила Юрьевна, к.т.н. СПбГУСЭ
«Новый ассортимент в одежде для сноубордистов»

Суворова Нина Николаевна, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Влияние динамических нагрузок на деформационные свойства пакетов материалов»

Титов Владимир Александрович, к.т.н., профессор СПбГУСЭ;
Осипов Вячеслав Михайлович, д.м.н. профессор СПбГУСЭ
«Современные технологии в создании специальных металлизированных тканей»

Секция 4.

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА СОВРЕМЕННОГО МИРА: ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

Время работы: 14:00 – 17:00

Место проведения: ул. Кавалергардская, д. 7, 4 эт., ауд. 408

Руководитель секции:

Фролов Андрей Вячеславович – канд. культурологии, доцент, директор института социологии и управления социальными процессами СПбГУСЭ

Заместитель руководителя:

Белунова Нина Иосифовна – д-р фил. наук, профессор, зав. кафедрой «Русский язык и культура речи» института социологии и управления социальными процессами СПбГУСЭ

Секретарь секции:

Рысев Юрий Владимирович – к.п.н., доцент кафедры «Русский язык и культура речи» института социологии и управления социальными процессами СПбГУСЭ

Участники дискуссии:

Вирве Хякямяес, менеджер по развитию Сайменского университет прикладных наук (Финляндия)

Мерья Хейно, декан факультета туризма Сайменского университета прикладных наук (Финляндия), лицензиат коммерческих наук

Шаталова Валентина Егоровна, член совета депутатов муниципального образования Сосновоборского городского округа

Зыков Олег Петрович, к.п.н., доцент СПбГУСЭ

Таказов Валерий Дзантемирович, д.фил.н., профессор СПбГУСЭ

Выступления:

Овчаренко Светлана Алексеевна, д.м.н., профессор СПбГУСЭ

Афанасьева Ирина Кирилловна, СПбГУСЭ,

Гроховская Ольга Игоревна, к.с.н. СПбГУСЭ

«Инновационные подходы для подготовки кадров в социальной сфере»

Фролов Андрей Вячеславович, к. культ., доцент СПбГУСЭ

Калинина Ольга Михайловна, ст. преп. СПбГУСЭ

«Тенденции развития в социальной сфере»

Назирев Анатолий Эзелевич, д.фил.н., профессор СПбГУСЭ

«Философский анализ сферы сервиса»

Шемякина Елена Юрьевна, к.псих.н., доцент СПбГУСЭ

«Современные подходы к мотивации персонала»

Распопова Нина Ивановна, к.псих.н., доцент СПбГУСЭ
«Социальные услуги в сфере сервиса»

Чулочников Виктор Степанович, к.ф.н, доцент СПбГУСЭ
«Социальные характеристики 2-х сфер»

Русанова Евгения Игоревна, магистрант СПбГУСЭ
«Качество жизни инженеров»

Скородумова Людмила Алексеевна, старший преподаватель СПбГУСЭ
«Сфера услуг: социологический подход к исследованию»

Муравьева Кристина Юрьевна, к.культ., доцент СПбГУСЭ

Модестов Сергей Юрьевич к.п.н., доцент СПбГУСЭ

«Технологии осмысленной обработки информации в современном высшем образовании»

Бекжанова Наиля Вилевна, к.п.н., доцент СПбГУСЭ

«К истории связей с общественностью в России»

Карпухин Сергей Васильевич, д.ф. н., профессор СПбГУСЭ

«Социальная престижность профессии бренд-менеджера»

Заставенко Валерий Александрович, к.п.н., доцент СПбГУСЭ

«Педагогические технологии профилактики и разрешения конфликтов в сфере туризма»

Коптев Лев Николаевич, к.искусствоведения, доцент СПбГУСЭ

«Театрализация как технология социально- культурного сервиса»

Михеева Натэлла Аршаковна, к.п.н., доцент СПбГУСЭ

«Методологические и методические основы ранжирования вузов»

Мышьякова Наталия Михайловна, д-р искусствоведения, профессор СПбГУСЭ

«Гуманитарные проекции информационных технологий»

Завалишин Сергей Иванович, старший преподаватель СПбГУСЭ

«Социологический анализ мотивации сотрудников таможенного и страхового сервиса»

Мелехова Виктория Евгеньевна, к.п.н., доцент СПбГУСЭ

«Организационная культура как условие успешной деятельности фирмы на современном рынке»

Афанасьева Екатерина Николаевна, ассистент СПбГУСЭ

«Социальные аспекты внутреннего туризма»

Колпащикова Татьяна Юрьевна, ассистент СПбГУСЭ

«Социальные аспекты культурно-познавательного туризма»

ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНФЕРЕНЦИИ

Время работы: 17:00 – 17:30

Место проведения: ул. Кавалергардская, д. 7, 1 эт., лекционный зал

Заседание оргкомитета и руководителей секций для анализа результатов секционных заседаний и принятия резолюции конференции.

16 ОКТЯБРЯ 2009 Г.

**КРУГЛЫЙ СТОЛ МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ И АСПИРАНТОВ «ПРОБЛЕМЫ
ФОРМИРОВАНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В СФЕРЕ СЕРВИСА»**

Время работы: 09:00 – 12:00

Место проведения: ул. Кавалергардская, д. 7, конференц-зал, 3 эт., 09:00 – 12:00

Куратор секции: *Кучина Ольга Владимировна*, начальник управления научного развития СПбГУСЭ, к.э.н., доцент

Руководитель: *Ткачев Вадим Александрович*, к.э.н., председатель Совета молодых ученых СПбГУСЭ, заместитель по научной работе директора института туризма и международных экономических отношений, доц. кафедры «Мировая экономика» СПбГУСЭ

Заместитель руководителя: *Васильева Виктория Олеговна*, к.с.н., заместитель заведующего аспирантурой СПбГУСЭ

Секретарь: *Хомкова Евгения Витальевна*, магистрант 2 курса направления «Экономика», программа «Экономика фирмы и отраслевых рынков», института туризма и международных экономических отношений СПбГУСЭ

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:

1. Аудиовизуальная презентация деятельности Совета молодых ученых и аспирантов СПбГУСЭ;
2. Дискуссия и выступления участников круглого стола;
3. Об организации работы Совета молодых ученых и аспирантов в СПбГУСЭ в 2009-2010 гг.;
4. О работе секций Совета молодых ученых и аспирантов в СПбГУСЭ;
5. Интерактивное участие молодых ученых в выставке «Наука и инновации - сервису»

МАСТЕР-КЛАССЫ**14.10.2009**

| № п/п | НАЗВАНИЕ МАСТЕР- КЛАССА | МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ | ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ | ВЕДУЩИЙ МАСТЕР- КЛАССА | ДОЛЖНОСТЬ ВЕДУЩЕГО |
|------------------|--|-----------------------------|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Современный облик специалиста автосервисной индустрии | 10.00 – 14.00 | Дилерский центр “Аларм-Моторс ЮГО-ЗАПАД” расположен по адресу: пр.М.Жукова д.51 | Воронов Константин Константинович | Генеральный директор "Аларм-Моторс ЮГО- ЗАПАД" |

16.10.2009

| № п/п | НАЗВАНИЕ МАСТЕР- КЛАССА | МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ | ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ | ВЕДУЩИЙ МАСТЕР-КЛАССА | ДОЛЖНОСТЬ ВЕДУЩЕГО |
|------------------|---|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. | Женщина в бизнесе. Дресс-код | СПбГУСЭ (ул. Моховая, 44, ауд.1) | 10.00 – 12.00 | Бухинник Владимир Владимирович | Член Творческого союза художников России, художественный руководитель международного конкурса "Адмиралтейская игла", "Король авангарда", ведущий передачи "Гардероб для бизнесмена" на радио "Бизнес FM" |

| | | | | | |
|----|--|--|---------------|---------------------------------------|--|
| 3. | Внедрение технических инноваций и информационных технологий в управление ЖКХ | СПбГУСЭ (Бабушкина, 94, ауд. 38) | 10.00 – 12.00 | Киреенко Анатолий Михайлович | Председатель Жилкомсервиса № 1 Невского р-на Санкт-Петербурга, к.э.н, доц. |
| 4. | Актуальные вопросы таможенного и страхового сервиса | СПбГУСЭ (Бабушкина, 94 ауд. 10) | 10.00 – 12.00 | Макаренко Евгений Александрович | Начальник отдела прямых продаж северо-западного филиала ЗАО "Страховая группа "Урал Сиб", к.э.н. |
| 5. | Современные технологии гостиничного обслуживания | Гостиница "Россия" | 10.00 – 12.00 | Ситченко Людмила Юрьевна | Генеральный директор ЗАО "Гостиница "Россия" |
| 6. | Исследование правовых проблем инновационных технологий в антикризисных программах | СПбГУСЭ (Ивановская, 11, ауд. 107) | 10.00 – 12.00 | Ромашова Галина Анатольевна | Директор Фонда поддержки антикризисных программ (Санкт-Петербург), к.ю.н. |
| 7. | Социальное обслуживание и поддержка одиноких пожилых людей | Социальное учреждение «Социальный дом» Кировского района Санкт-Петербурга: ул. Балтийская, 29 | 10.00 – 12.00 | Афанасьева Ирина Кирилловна | Директор Центра комплексного социального обслуживания Кировского района СПб |

| | | | | | |
|-----|--|--|---------------|---|---|
| | Современные тенденции русского авангарда в технологии горячей аппликации | СПбГУСЭ (Кавалергардская, 7, ауд. 407) | 10.00 – 13.00 | Соколов Леонид Алексеевич | Заслуженный художник России, доцент кафедры "Декоративно-прикладное искусство" СПбГУСЭ |
| 8. | Основы разработки визуального образа компании в сфере сервиса | СПбГУСЭ (Трефолева ул., 2, ауд. 305) | 10.00 – 12.00 | Адаманова Мария Александровна | Заместитель диктора PR-агентств «Mirada viva», «Visual pharm group» |
| 9. | Место государственных услуг в программе административных реформ. Государственные и муниципальные услуги | СПбГУСЭ (Кавалергардская, 7, ауд. 408) | 10.00 – 12.00 | Самохин Игорь Владимирович. Аносов Владислав Игоревич | Глава администрации МО "Всеволожский район" Ленинградской области, к.э.н., проф.; председатель совета и глава муниципального образования «Шувалово – Озерки» |
| 10. | Журналистика как образ жизни | СПбГУСЭ (Кавалергардская, 7, ауд. 409) | 10.00 – 12.00 | Шешин Сергей Александрович | Исполнительный директор Союза СМИ Ленинградской области |
| 11. | Мир красоты (World of Beauty) | Территория СПбГУСЭ (Кавалергардская, 7, лекционный зал на 1 эт.) | 12.00 – 15.00 | Строганова Александра Николаевна, Тихонова Елена Валерьевна | Зав. кафедрой «Дизайн прически» СПбГУСЭ; заместитель директора ГОУ СПО СПб «Колледж парикмахерского искусства и декоративной косметики «Локон». Участвуют студенты СПбГУСЭ и ГОУ СПО СПб «Колледж парикмахерского искусства и декоративной косметики «Локон» – дипломанты российских и зарубежных конкурсов |
| 12. | Роспись по ткани | СПбГУСЭ (Кавалергардская ул., 7, фойе университета) | 10.00 – 12.00 | Котлярова Наталья Юрьевна | Мастер производственного обучения Лицея дизайна костюма и театральных технологий №17 |